



Marco Klein

Technical Leadership · Solutions Design · Team Enablement

04.03.1988 · deutsch

Deutsch (Muttersprache) · Englisch (C1)

+49 170 4046990 · contact@marcoklein.net

Bucher Straße 39, 90419 Nürnberg

www.marcoklein.net

Technical Leader mit knapp 20 Jahren Erfahrung in der Erstellung wiederverwendbarer Lösungen, Teamentwicklung und der Vermittlung technischer, operativer und kaufmännischer Perspektiven in interkulturellen Projektumfeldern. Teams von 3 bis 20 Personen geführt, organisationsweite Lösungen konzipiert, bilinguale, kontinentübergreifende Rollouts und Trainings durchgeführt sowie die technische Umsetzung einer strategischen CRM/ERP-Integration mitverantwortet. Suche Rollen an der Schnittstelle von Solutions Design, technischer Leitung und Enablement in qualitätsorientierten Organisationen, in denen technische Erfahrung Entscheidungen prägt und aktive Förderung fester Bestandteil ist.

Highlights

- Leitung der Entwickler-Koordination und Dokumentation sowie maßgebliche Mitverantwortung für Analyse und Design einer strategischen CRM/ERP-Konsolidierungsintegration mit Einsparungen im mehrstelligen Millionenbereich
- Konzeption eines einheitlichen Projekt-Scaffolds (Layout, Monitoring, Framework), das ~500 Projekte/Jahr unterstützt und Entwicklung, Laufzeit sowie Datenverarbeitung um ~10 % reduziert
- Lieferung von 1.000+ zeitkritischen Projekten über ~20 Jahre mit nur 2 datenrelevanten Fehlern durch konsequente Präzision auch unter hoher paralleler Auslastung
- Orchestrierung der Offshore-Entwicklung über 3 Länder und 20+ rotierende Entwickler über 11 Jahre bei gleichzeitiger Qualitätssicherung durch Code Reviews, standardisierte Prozesse und agile Koordination
- Sicherstellung der Confirmit-On-Premise-Stabilität über 11 Jahre bei 5-fachem Nutzerwachstum (~30 auf 150) durch Plattformadministration, Hands-on-Support, Standards und Eskalationsmanagement
- Schulung von 130+ Nutzern in 20+ bilingualen Trainings inkl. Dokumentation und Coaching von 4 Auszubildenden (3 in Festanstellung übernommen), Etablierung organisationsweiter Standards und Aufbau internen Talents

Berufserfahrung

GfK GmbH / NIQ · Enterprise Applications · Nürnberg

◆ MuleSoft Software Engineer

seit 07/2023

Platform Enablement durch das MuleSoft Center for Enablement (C4E) in einem Post-Merger-Umfeld, Kommunikation von Mission, Services und Integrationsmöglichkeiten sowie Mitgestaltung von Integrationsarchitektur und API-Design.

- Übernahme der Team-Verantwortung ab 08/2025 als primärer Ansprechpartner für Integrationsarchitektur, Plattform und Projekte
- Leitung der Entwickler-Koordination und Dokumentation sowie maßgebliche Mitverantwortung für Analyse und Design der strategischen CRM/ERP-Konsolidierungsintegration
- Steuerung von 5-8 Offshore-Entwicklern in Indien als Scrum Master und Product Owner mit Verantwortung für Backlog, Implementierung und Koordination

GfK SE · Operations · Nürnberg

◆ Senior IT Specialist & Technical Lead

01/2018 - 06/2023

Führung des Scripting- und Koordinationsteams (3-11 Mitglieder) als fachlicher Teamleiter und stellvertretende Abteilungsleitung mit Verantwortung für Kapazitätsplanung, Personal, Ausbildungsbetreuung, Koordination mit ~15 rotierenden Offshore-Entwicklern, sowie letzte Eskalationsstufe für die komplexesten Projekte.

- Kommissarische Leitung der ~20-köpfigen Abteilung über sechs Monate und Sicherstellung der Produktion nach 70 % Teamreduktion durch konsequente Priorisierung
- Konzeption und Entwicklung eines halbautomatisierten globalen NPS-Messsystems als technischer Leiter mit konfigurierbaren Qualtrics-Umfragen, automatisierten Datenflüssen via APIs und Python-basierter Konsolidierungspipeline
- Lösung produktionskritischer Störungen unter Zeitdruck durch versioniertes Rollback und Bewahrung von Datenintegrität

◆ IT Specialist

01/2015 - 12/2017

End-to-End-Serviceerbringung für Projekte mittlerer bis hoher Komplexität inkl. Kalkulation, Aufwandsschätzung, Offshore-Koordination sowie Confixit-Administration und -Support, zusätzlich Betreuung von Auszubildenden.

- Migration eines Echtzeit-Qualitätsmonitoring-Moduls auf Unicom Dimensions, Unterstützung der Einführung durch Dokumentation und ~10 bilinguale Trainings
- Vertretung der DACH-Region in globalen technischen Initiativen zu Plattformevaluierung, Standardisierungsentscheidungen und Automatisierungsdesign für Datenverarbeitung
- Vor-Ort-Ursachenanalyse in Bulgarien und Rumänien nach erheblichen Qualitätseinbrüchen, Dokumentation der Erkenntnisse als Anstoß für organisatorische Prozessänderungen

◆ **Junior IT Specialist**
07/2011 - 12/2014

Umsetzung und Beratung komplexer Projekte, Fortführung von Conformat-Administration und -Support sowie Etablierung der Koordination mit Offshore-Entwicklern.

- Entwicklung des ersten responsiven Layouts der Organisation, Erweiterung eines Echtzeit-Qualitätsmonitoring-Moduls um verbesserte Erkennungsalgorithmen und Konzeption eines komponentenbasierten Scripting-Frameworks
- Zusammenführung von Layout, Monitoring und Framework zu einem Projekt-Scaffold und Einführung als globaler Standard in Europa und Indien durch bilinguale Trainings, Dokumentation und Hands-on Enablement

◆ **Senior IT Assistant**
04/2010 - 06/2011

Übernahme zunehmend komplexerer Projekte, Erweiterung um Design- und Machbarkeitsberatung, Fortführung von Conformat-Administration und -Support.

- Entwicklung wiederverwendbarer interaktiver Komponenten (Ranking, Slider, Media Player) als konfigurierbare Module und Pflege einer gemeinsamen Funktionsbibliothek

GfK AG · Group IT · Nürnberg

◆ **Senior IT Assistant**
07/2009 - 03/2010

Vor-Ort-First-Level-Support für ~1.200 Mitarbeitende in den Bereichen Hardware, Software, Telefonie und Druckerflotte inkl. Herstellerkoordination sowie Pflege einer Inventar-Management-Webanwendung mit Verbesserungen in Usability und Datenintegrität.

Ausbildung

GfK AG · Operations · Nürnberg

◆ **Fachinformatiker (Fachrichtung Anwendungsentwicklung)**
09/2006 - 07/2009

Duale Berufsausbildung im Ad Hoc Projektumfeld inkl. Conformat-Administration und -Support, plattformübergreifender Funktionsmigration und eigenständigem Management von 10-12 parallelen Projekten während Abwesenheit erfahrener Kollegen.

Zertifizierungen

MuleSoft Certified Developer - Level 1

11/2023 • Salesforce

Professional Scrum Product Owner (PSPO I)

09/2021 • Scrum.org

Weiterbildungen

MuleSoft Integration Solutions Architect

11/2024 • Salesforce

MuleSoft Platform Architect

10/2024 • Salesforce

Kompetenzen

Technische Skills

Python	●●●
JavaScript / JSON	●●●
HTML / XML	●●●
CSS	●●●
RAML / OpenAPI	●●●
Confluence	●●●
Git	●●●
Jira	●●●

Methoden & Prozesse

Technical Enablement	●●●
Business-to-Technical Translation	●●●
Solutions Design	●●●
Requirements Analysis	●●●
Agile / Scrum	●●●
Process Mapping	●●●

Selbststudium

- Kontinuierliche Weiterbildung in aktuellen Methoden und Lösungen mit Fokus auf Solutions Architecture und Design, von Automatisierung über Datenpipelines und Cloud-Infrastruktur bis hin zu angewandter KI und Prompt Engineering, mit geplanter Vertiefung in Containerisierung, modernen Frontend-Frameworks und Infrastructure Automation
- Vertiefung durch praktische Experimente in Python- und Web-basierten persönlichen Projekten mit KI, darunter ein RAG-basierter Spielleiter-Assistent, ein Generator strukturierte Notizen aus Audiodaten mit Sprechererkennung und ein auf gesundheitliche Einschränkungen abgestimmter Ernährungsplaner

Interessen

Pen & Paper RPG

Strukturierte Regeln treffen auf Improvisation, wo Pläne spektakulär scheitern, und die besten Momente entstehen, wenn man gemeinsam auf das resultierende Chaos reagiert

Musizieren

Klavier und autodidaktisch erlernte Gitarre, vorwiegend nach Gehör, beides genutzt für Improvisation und Ausdruck abseits fester Notation

Lesen

Philosophie und Weltliteratur, darunter Orwell, Voltaire, Goethe und Sartre, um zu verstehen wie Menschen denken, Entscheidungen getroffen werden und Systeme zusammenhalten oder zerbrechen

Tanzen

Standardtanz und Rockabilly, klares Führen, auf wechselnde Rhythmen reagieren und ganz im Hier und Jetzt sein